

Allmänna köp- och installationsvillkor

Easyladd AB • Version 2026-10-06

Företag	Easyladd AB
Org.nr	559553-7191
Adress	Kaptensgatan 5, 386 34 Färjestaden
E-post	info@easyladd.se
Webb	www.easyladd.se

Dessa villkor gäller när du köper laddutrustning och/eller installation från Easyladd AB. För konsumenter gäller alltid tvingande konsumentskyddslagstiftning före dessa villkor om lagen ger konsumenten bättre rättigheter.

1. Om Easyladd och villkorens tillämpning

1.1 Dessa allmänna villkor gäller för avtal mellan Easyladd AB, org.nr 559553-7191 ("Easyladd"), och den kund som köper laddutrustning, tillbehör eller installationstjänst ("Kunden").

1.2 Med "Laddutrustning" avses bland annat laddbox, lastbalansering, kabel, kabelhållare, stolpe och annan utrustning som anges i beställningen. Med "Installation" avses det elinstallationsarbete och övrigt arbete som uttryckligen ingår enligt orderbekräftelse, offert eller produktbeskrivning.

1.3 Den version av villkoren som gäller när avtalet ingås gäller för den aktuella beställningen. Senare ändringar av villkoren påverkar inte redan ingångna avtal, om inte Parterna uttryckligen kommer överens om annat.

1.4 Om Kunden är konsument gäller bland annat konsumentköplagen, konsumenttjänstlagen och lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Tvingande konsumenträtt kan inte avtalas bort genom dessa villkor. För företag, bostadsrättsföreningar och andra juridiska personer gäller villkoren i den mån annat inte har avtalats skriftligen.

2. Beställning och avtal

2.1 Beställning kan göras via Easyladds webbplats eller på annat sätt som Easyladd erbjuder. Ett avtal uppstår när Easyladd har accepterat beställningen och Kunden har fått en orderbekräftelse eller annan skriftlig bekräftelse.

2.2 Kunden ska kontrollera orderbekräftelsen och snarast meddela Easyladd om någon uppgift är felaktig, exempelvis installationsadress, produkt, tillval, pris eller kontaktuppgifter.

2.3 Om en beställning inte kan genomföras, exempelvis på grund av att installationsadressen ligger utanför aktuellt installationsområde, produkten inte kan levereras eller att de tekniska förutsättningarna saknas, kontaktar Easyladd Kunden för en alternativ lösning eller annullering.

2.4 Om ett konsumentavtal ingås efter telefonförsäljning på Easyladds initiativ blir avtalet bindande först när konsumenten skriftligen har accepterat erbjudandet i den utsträckning detta krävs enligt lag.

3. Produkter och produktinformation

3.1 Aktuellt sortiment och produktinformation finns på www.easyladd.se. Produkter ska användas enligt tillverkarens anvisningar och för avsett ändamål.

3.2 Vissa funktioner kan vara beroende av internetanslutning, mobil täckning, en app, tredjepartstjänst eller kompatibilitet med annan utrustning. Sådana förutsättningar framgår i möjligaste mån av produktinformationen eller går igenom inför installationen.

3.3 Produktbilder och illustrationer är vägledande. Mindre avvikelser i utseende som inte påverkar produktens avtalade funktion kan förekomma.

4. Installation

4.1 Elinstallationsarbete ska utföras av ett elinstallationsföretag som är registrerat för den aktuella typen av arbete. Easyladd kan använda noggrant utvalda underleverantörer och samarbetspartners för installationen. Easyladd är fortsatt Kundens avtalspart i den utsträckning beställningen har gjorts med Easyladd.

4.2 Installationens omfattning framgår av orderbekräftelsen, offerten och/eller den beskrivning av standardinstallation som gällde vid beställningen. Det som inte uttryckligen ingår räknas som tilläggsarbete.

4.3 Om behov av tilläggsarbete upptäcks under installationen ska Easyladd eller installatören som huvudregel samråda med Kunden innan arbetet utförs. Nödvändigt tilläggsarbete kan i vissa fall utföras enligt vad som följer av konsumenttjänstlagen.

4.4 Efter slutförd installation ska relevanta kontroller utföras innan anläggningen tas i drift. Dokumentation lämnas i den omfattning som följer av lag, branschpraxis och den aktuella installationen.

5. Kundens ansvar inför installation

5.1 Kunden ska lämna korrekta uppgifter om fastigheten och installationen samt ge Easyladd och installatören skälig tillgång till installationsplats, elcentral, mätarskåp och andra utrymmen som behövs för arbetet.

5.2 Kunden ansvarar för att nödvändiga tillstånd eller godkännanden finns, exempelvis från fastighetsägare, bostadsrättsförening, samfällighet eller annan rättighetshavare.

5.3 Kunden ska i förväg informera om kända förhållanden som kan påverka installationen, såsom dold kabeldragning, asbest, känsliga ytskikt, markförhållanden, begränsad åtkomst eller andra risker.

5.4 Om smarta funktioner eller vald lastbalansering kräver internetanslutning eller viss kommunikation ansvarar Kunden för att sådan anslutning finns på installationsplatsen, om inte annat har avtalats.

5.5 Om felaktiga eller ofullständiga uppgifter från Kunden leder till merarbete eller återbesök kan skäliga merkostnader tillkomma efter samråd med Kunden.

6. Pris, tilläggsarbete och betalning

6.1 Pris framgår av webbplats, offert eller orderbekräftelse. Priser till konsument anges inklusive moms om inget annat tydligt anges. För företagskunder kan pris anges exklusive moms.

6.2 Ett fast paketpris gäller för den omfattning som anges i beställningen. Extra kabel, extra arbetstid, markarbete, särskild montering eller annat arbete utanför paketets omfattning debiteras enligt överenskommet pris eller gällande prislista.

6.3 Om en konsument har fått en ungefärlig prisuppgift får den som huvudregel inte överskridas med mer än vad konsumenttjänstlagen tillåter, om inte Kunden har godkänt tilläggsarbete eller annan laglig grund för pristillägg finns.

6.4 Betalning sker normalt via faktura efter slutförd installation, om inte annat har avtalats. Betalningsvillkor är 15 dagar från fakturadatum om inte annat anges på fakturan eller i orderbekräftelsen.

6.5 Vid sen betalning kan dröjsmålsränta och lagstadgade påminnelse- och inkassoavgifter tas ut enligt gällande regler.

7. Leverans och installationstid

7.1 Beräknad leverans- eller installationstid lämnas i samband med beställning eller bokning. Tiden är en uppskattning om den inte uttryckligen har avtalats som bindande.

7.2 Om leverans eller installation blir försenad informerar Easyladd Kunden så snart som möjligt och lämnar en ny uppskattad tid. Konsumentens rättigheter vid dröjsmål påverkas inte av denna bestämmelse.

7.3 Laddutrustning levereras normalt i samband med installationen om inte annat har avtalats. Om en vara skickas separat övergår risken till en konsument när varan har tagits emot.

8. Skattereduktion för grön teknik

8.1 Om villkoren är uppfyllda kan en privatperson få preliminär skattereduktion för installation av laddningspunkt till elfordon. Enligt de regler som gäller vid denna versions datum kan avdraget uppgå till 50 procent av debiterad kostnad för stödberättigat arbete och material, med ett sammanlagt tak om 50 000 kronor per person och år för grön teknik.

8.2 Kostnader som enligt Skatteverkets regler inte ingår i underlaget för skattereduktion, exempelvis vissa resor, maskiner, utrustning eller administration, betalas fullt ut av Kunden.

8.3 Kunden ansvarar för att lämna de uppgifter som krävs för ansökan och för att de personliga villkoren för avdrag är uppfyllda, exempelvis ägande/nyttjande och tillräckligt skatteutrymme. Betalningen ska ske på ett sätt som uppfyller Skatteverkets krav.

8.4 Easyladd ansöker om utbetalning från Skatteverket efter att installationen är slutförd och Kunden har betalat sin del. Om Skatteverket helt eller delvis avslår ansökan av skäl som inte beror på fel från Easyladds sida har Easyladd rätt att fakturera Kunden motsvarande återstående belopp.

8.5 Skatteregler kan ändras. Det är de regler som gäller för den aktuella installationen, betalningen och ansökan som avgör rätten till skattereduktion.

9. Ångerrätt och avbeställning för konsument

9.1 Vid köp på distans eller utanför Easyladds affärslokal har konsumenten som huvudregel 14 dagars ångerrätt. För en vara börjar ångerfristen normalt löpa dagen efter att varan tagits emot. För en tjänst börjar ångerfristen normalt löpa dagen efter att avtalet ingåtts.

9.2 Konsumenten kan meddela att ångerrätten används via info@easyladd.se, via den ångerfunktion som tillhandahålls på webbplatsen när sådan krävs enligt lag, eller genom Konsumentverkets standardblankett. Meddelandet ska tydligt ange vilket avtal eller vilken beställning som ångras.

9.3 Om konsumenten uttryckligen begär att installationen ska påbörjas under ångerfristen kan Easyladd, om lagens informationskrav är uppfyllda, ha rätt till proportionell ersättning för den del av tjänsten som har utförts innan konsumenten ångrar sig.

9.4 Om tjänsten har fullgjorts helt under ångerfristen upphör ångerrätten endast under de förutsättningar som följer av lag, bland annat att konsumenten uttryckligen har samtyckt till att tjänsten påbörjas och accepterat att ångerrätten upphör när tjänsten är helt utförd.

9.5 Utöver ångerrätten har konsumenten rätt att avbeställa en installationstjänst innan den är slutförd. Easyladd kan då ha rätt till ersättning för utfört arbete, kostnader som inte kan undvikas och i vissa fall förlust på grund av avbeställningen, i den omfattning som konsumenttjänstlagen medger.

9.6 Vid retur av en vara efter utövad ångerrätt gäller lagens regler om retur, återbetalning och eventuell värdeminskning. Kunden står för returfrakten om Kunden har informerats om detta på föreskrivet sätt, om inte annat har avtalats.

10. Garanti och reklamation

10.1 Eventuell tillverkar- eller produktgaranti framgår av produktinformationen eller tillverkarens garantivillkor. En garanti begränsar inte de rättigheter som en konsument har enligt lag.

10.2 Konsumenter har enligt konsumentköplagen rätt att reklamera ursprungliga fel på varor i tre år från att varan togs emot. Om ett fel visar sig inom de första två åren gäller den lagstadgade presumtionen om ursprungligt fel enligt konsumentköplagen.

10.3 För installationsarbete som utgör arbete på byggnad, mark eller annan fast sak kan en konsument enligt konsumenttjänstlagen ha rätt att reklamera fel i upp till tio år från att uppdraget avslutades. Reklamation ska göras inom skälig tid efter att felet upptäckts; reklamation inom två månader räknas alltid som gjord i rätt tid.

10.4 Reklamation görs till Easyladd på info@easyladd.se. Kunden bör ange order- eller fakturanummer, beskriva felet och bifoga bilder eller annan dokumentation när det är möjligt.

10.5 Vid ett fel som Easyladd ansvarar för har Kunden de påföljder som följer av tillämplig lag, exempelvis avhjälpande, omleverans, prisavdrag, hävning eller ersättning när förutsättningarna för detta är uppfyllda.

10.6 För företagskunder gäller reklamation enligt köplagen och/eller det särskilda avtalet. Företagskund ska kontrollera leveransen och reklamera fel utan oskäligt dröjsmål.

11. Fel, försening och ansvar

11.1 Easyladd ansvarar för varor och tjänster enligt avtalet och tillämplig lag. Att Easyladd anlitar en underleverantör minskar inte Kundens rättigheter enligt det avtal som ingåtts med Easyladd.

11.2 Easyladd ansvarar inte för fel eller störningar som uteslutande beror på omständigheter utanför Easyladds åtagande, exempelvis fel i elnät, elhandels- eller nätägares system, internet- eller mobilnät, Kundens befintliga elanläggning eller tredjepartstjänster, förutsatt att felet inte beror på Easyladds eller installatörens arbete.

11.3 Easyladd ansvarar inte för skada som uppstår genom att Kunden använder utrustningen i strid med instruktioner, gör obehöriga ingrepp eller lämnar felaktiga uppgifter som är avgörande för installationen. Detta begränsar inte ansvar som följer av tvingande lag.

11.4 Om ett hinder utanför Easyladds rimliga kontroll tillfälligt försvårar leverans eller installation ska Easyladd informera Kunden och försöka begränsa förseningen. Konsumentens lagstadgade rättigheter vid dröjsmål kvarstår.

12. Personuppgifter

12.1 Easyladd AB är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas för att hantera beställning, installation, fakturering, kundservice, bokföring och ansökan om skattereduktion för grön teknik.

12.2 Personuppgifter kan lämnas till exempelvis installatörer, betalnings- och ekonomitjänster, transportörer, produktleverantörer och myndigheter när det är nödvändigt för att fullgöra avtalet eller följa lag.

12.3 Mer information om behandling, rättslig grund, lagringstid och Kundens rättigheter ska finnas i Easyladds integritetspolicy på www.easyladd.se. Frågor om personuppgifter kan skickas till info@easyladd.se.

13. Kommunikation

13.1 Easyladd får kommunicera med Kunden via e-post, sms och telefon i frågor som rör beställning, installation, betalning, support och reklamation. Kunden ansvarar för att angivna kontaktuppgifter är korrekta.

13.2 Väsentlig information om avtalet, exempelvis orderbekräftelse och ändringar av bokad installation, kan skickas elektroniskt till de kontaktuppgifter Kunden har lämnat.

14. Tvist och tillämplig lag

14.1 Svensk lag ska tillämpas på avtalet.

14.2 Om Kunden är konsument och en tvist inte kan lösas direkt med Easyladd kan Kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), www.arn.se, för prövning. Tvist kan även prövas av allmän domstol.

14.3 För företagskunder avgörs tvist av svensk allmän domstol om Parterna inte skriftligen har avtalat om annat.

15. Kontakt

15.1 Easyladd AB, org.nr 559553-7191, Kaptensgatan 5, 386 34 Färjestaden.

15.2 E-post: info@easyladd.se. Webbplats: www.easyladd.se.

15.3 För snabbare hantering av support eller reklamation, ange gärna namn, installationsadress samt order- eller fakturanummer.

Viktigt om ångerrätt på webbplatsen

Om konsumentavtal med lagstadgad ångerrätt ingås direkt på Easyladds webbplats eller i en app behöver webbplatsen, enligt regler som gäller sedan den 19 juni 2026, ha en lättillgänglig digital ångerrätt. Detta dokument ersätter inte den tekniska funktionen.